

# **PLANO DE CONTINGÊNCIA DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS INTEGRADAS DA FUNORTE / ICS**

**S  
B  
I**

**BIBLIOTECA DR. RAIMUNDO AVELAR**

**MONTES CLAROS**

**2018**

**INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - ICS**

Neste documento estão indicadas medidas a serem adotadas em casos de emergências causadas por riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e acidentais. De acordo com os riscos mais frequentes, elaborou-se um planejamento que visa responder de forma estruturada as situações que possam ser críticas e que possam afetar o ambiente interno da biblioteca. Está subdividido em:

- Tipos de riscos;
- Medidas preventivas adotadas na Biblioteca, para evitar esses riscos e;
- O que fazer no caso de ocorrência de algum deles.

Para tanto, levamos em consideração as seguintes questões:

- a) Tipo de desastres mais frequentes;
- b) Importância do plano de emergência na biblioteca;
- c) Plano mais adequado para o ambiente, de acordo com as características internas e externas.

São objetivos do plano:

- Identificar os tipos de riscos mais frequentes em bibliotecas;
- Adotar medidas de prevenção de desastres;
- Proteger bens, ambiente e pessoas;
- Minimizar riscos de acidentes;
- Organizar plano de evacuação;
- Possibilitar socorros no menor espaço de tempo após o acidente.

Finalidade:

Avaliação de riscos para permitir tomar todas as precauções necessárias para tornar a biblioteca e seu acervo o mais seguro possível.

O Plano de Contingência inclui regras de comportamento e é de conhecimento da equipe da biblioteca, em caso de manutenção, evacuação e vigilância.

A tabela abaixo consta os tipos de riscos existentes em ambientes e uma breve

INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - ICS

descrição:

GRUPO	RISCOS	COR-IDENTIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
1	Físicos	Verde	Ruído, calor, frio, pressões, umidades, radiações ionizantes e não ionizantes, vibrações, etc.
2	Químicos	Vermelho	Poeiras, fumos, gases, vapores, névoas, neblinas, etc.
3	Biológicos	Marrom	Fungos, vírus, parasitas, bactérias, protozoários, insetos, etc.
4	Ergonômicos	Amarelo	Levantamento e transporte manual de peso, monotonia, repetitividade, responsabilidade, ritmo excessivo, posturas inadequadas de trabalho, trabalho e turnos, etc
5	Acidentais	Azul	Arranjo físico inadequado, iluminação inadequada, incêndio e explosão, eletricidade, máquinas e equipamentos sem proteção, quedas e animais peçonhentos.

Fonte: HOKEBERG *et al*, 2006.

S  
B  
I

**1) Riscos Físicos:** A Biblioteca não apresenta riscos desse tipo. O ar circula bem no ambiente, e o setor possui ventiladores e janelas para circulação do ar.

**2) Riscos Químicos e Biológicos:** Apesar da poeira, dos fungos e das traças serem problemas comuns em grande parte das bibliotecas, a Biblioteca da Funorte é higienizada com regularidade, evitando assim que os livros e as prateleiras acumulem poeira e outras sujeiras.

Para a higienização e limpeza, seguimos os seguintes procedimentos:

- Os colaboradores da equipe da Biblioteca devem usar meios de proteção (luvas e máscaras) sempre que aconselhável;

- A cada 3 meses é realizada a limpeza de todos os livros da biblioteca, bem como seu folheamento, evitando assim de mofar e de amarelar as páginas;

- A cada 2 meses é realizada a limpeza de todas as estantes e prateleiras (com álcool 70%).

- Todos os dias as mesas (de estudo individual e em grupo), o balcão de atendimento e os computadores são limpos;

- Uma vez por semana, na biblioteca é feito uma faxina geral pela equipe da manutenção;

## INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - ICS

- A biblioteca é varrida diariamente;
- É proibido o consumo de alimentos e bebidas na Biblioteca, de forma a evitar que se sujem os livros e as mesas, e dessa forma evitando o aparecimento de insetos e roedores;
- Nenhum dos livros e revistas fica encostado nas paredes, de forma a evitar Bolor;
- As prateleiras são de material de ferro, tipo de material que evita mofo, cupim e roedores (tal como a madeira);

**3) Riscos Ergonômicos:** Postura inadequada. As cadeiras para atendimento ao público são próprias para essa finalidade, são cadeiras ergonômicas. Quanto ao quesito peso, temos um carrinho para guarda dos livros.

**4) Riscos ambientais:** O arranjo físico e a iluminação estão adequadas. A Biblioteca possui extintor de incêndio, luzes de emergência e piso tátil.

Sobre os tipos de riscos mais especificamente e sobre suas devidas prevenções, temos:

a) Roubos e Furtos:

Medidas de prevenção adotadas:

- A biblioteca possui um sistema antifurto;
- A biblioteca possui câmeras espalhadas em locais estratégicos;
- É proibida a entrada na biblioteca portando bolsas, mochilas, sacolas e similares;
- Os balcões de atendimento (para empréstimos e devoluções) estão localizados em locais estratégicos, permitindo que os funcionários vejam quem entra e quem sai;

Em caso de ocorrência, como agir:

- Manter a calma e não reagir;

**INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - ICS**

- Contatar a polícia ou outra entidade competente.

**b) Incêndios:**

Medidas de prevenção adotadas:

- A biblioteca possui extintor de incêndio, que é verificado periodicamente pelo setor de Segurança do Trabalho da IES.

- Todos os equipamentos eletrônicos (computadores, impressoras, etc.) são desligados quando se dá o encerramento do turno, e permanecem desligados nos finais de semana;

- Existem guardas que fazem a ronda por toda a faculdade durante a noite toda e dia;

- As câmeras funcionam durante todo o tempo;

- O armazenamento dos livros estão em boas condições, sendo que as prateleiras ficam longe de canalizações e instalações elétricas;

- Respeitar as zonas de proibição de fumar (locais fechados);

- Não sobrecarregar as tomadas;

- Não aproximar materiais inflamáveis das fontes de calor

- Não obstruir saídas;

- Realizar a manutenção periódica dos extintores de incêndio;

Em caso de ocorrência, como agir:

- Manter a calma. Não gritar, não correr.

- Em caso de usuários na biblioteca, alertá-los de forma calma para evacuarem a biblioteca, e auxiliar pessoas que tenham dificuldades (mobilidade reduzida, pessoas idosas, crianças);

- Acionar o Corpo de Bombeiros;

- Com o extintor portátil, tentar extinguir o incêndio;

- Se a roupa atear com o fogo, não corra, deite-se e role no chão, de forma a apagá-lo do corpo/roupa;

## INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - ICS

- Se ouvir uma explosão, atire-se para o chão e proteja a nuca com os braços;
- Após a evacuação, todos devem ficar juntos e verificarem se ninguém voltou atrás;
- Deixe objetos pessoais para trás. Nunca retorne ao local do incêndio;
- Em caso de pessoas feridas, acionar uma ambulância.

### c) Inundação/goteiras (itens molhados):

Medidas de prevenção adotadas:

- Manutenção do forro/telhado;
- Limpeza das calhas;
- A Faculdade é localizada em local alto na cidade, sem riscos de inundações;

Em caso de ocorrência, como agir:

- Secagem por circulação de ar (ventiladores) de pequenos lotes de materiais e troca de papel toalha absorvente entre as páginas dos livros;
- Caso algum reparo tenha que ser realizado nos livros – devido a acidente com água, será feita uma lista de prioridades, analisando o que efetivamente poderá ser restaurado e o que terá de ser comprado - repostado (sendo feito orçamento e verificando os mais emprestados/solicitados para isso, conforme a lista de livros mais emprestados e livros que mais ficaram na lista de reserva durante o ano vigente).

### d) Queda de energia:

Medidas de prevenção adotadas:

- Luzes de emergência localizadas estrategicamente;
- Sistema de backup de segurança nos computadores, evitando a perda de trabalhos que estejam sendo realizados antes da queda;
- Software utilizado na Biblioteca permite que a renovação de obras seja realizada de qualquer dispositivo (computadores, tablets e celulares), e de

## INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - ICS

qualquer local que tenha internet, portanto, é possível renovar obras mesmo quando houver queda de energia;

Em caso de ocorrência, como agir:

- Evacuar o ambiente da Biblioteca;
- Auxiliar pessoas que tenham dificuldade;
- Fechar a biblioteca.

e) Ameaça de bomba:

Nunca recebemos nenhum tipo dessa ameaça, e vivemos em um local onde ataques terroristas desse tipo não costumam ocorrer.

Em caso de ocorrência, como agir:

- Perguntar ao interlocutor localização da bomba e o momento possível de sua explosão;
- Tentar identificar a voz (sexo, idade aproximada, se tem algum ruído ao fundo).

Após desligar a chamada, deve-se:

- Manter a calma e avisar o mais rápido possível um responsável pela segurança;
- Fazer o registro da situação com as autoridades competentes;
- Fazer a evacuação do ambiente, caso as autoridades digam que é necessário;

Atuação em outros casos de evacuação:

Em caso de evacuação da biblioteca, deve-se:

## INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - ICS

- Manter a calma e caminhar junto ao grupo restante de pessoas para evacuação do ambiente;
- Auxiliar, sempre que possível, as pessoas com mobilidade reduzida, os idosos e as crianças;
- Confirmação da evacuação total e garantia de que ninguém tenha retornado ao local.
- Cumprir as instruções transmitidas.

Sobre a manutenção do ambiente:

Todas as instalações devem ter manutenção periódica, evitando assim acidentes e situações de emergência. Portanto, é essencial a manutenção dos dispositivos de combate à incêndio, das instalações elétricas, e também a conservação do setor nos quesitos tetos, mobiliário, pavimento e paredes.

Regras Básicas de Primeiros Socorros:

## 1) Compreenda a situação:

- Mantenha a calma;
- Procure o auxílio de outras pessoas, caso necessário;
- Ligue para a emergência;
- Mantenha os curiosos à distância.

## 2) Proteja a vítima:

- Não movimente-a com gestos bruscos;
- Converse com a vítima. Se ela responder, significa que não existe problema respiratório grave. Se ela não conseguir se comunicar, verifique se está respirando.



## INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - ICS

*Caso não esteja, aja rápido:* Proteja sua mão com uma luva e verifica se algo está atrapalhando a respiração, tais como prótese dentária ou vômito; remova imediatamente;

- Se a vítima estiver vomitando, coloque-a na posição lateral de segurança (cabeça voltada para o lado, a fim de evitar engasgos);

Exame primário:

- Colocar reto o pescoço da vítima.

- Avaliar se a vítima apresenta parada respiratória ou cardíaca. Em caso positivo, fazer a reanimação cardio-pulmonar, conforme imagem abaixo:



(Fonte: <http://www.iguatempiportoalegre.com.br/blog/dia-da-reanimacao-cardiopulmonar-aprenda-a-salvar-vidas/>).

**INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - ICS**

- Em casos de hemorragia, busque formas de contê-las;
- Manter a vítima aquecida;

Em caso de convulsão ou epilepsia:

- Proteja a pessoa contra objetos ásperos e pontiagudos;
- Coloque a vítima em um local de onde não possa cair (no chão);
- Coloque a pessoa deitada de lado para permitir a saída de saliva e vômito;
- Não tente impedir os movimentos convulsivos.

S  
B  
I

INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE - ICS

REFERÊNCIAS

Plano de contingência em biblioteca. Disponível em:

<[https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/7215/1/Jo%C3%A3oCh\\_trabfinal.pdf](https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/7215/1/Jo%C3%A3oCh_trabfinal.pdf)>.

Acesso em 23 mar 2018.

Primeiros socorros. Disponível em:

<[http://www.prefeiturarp.usp.br/pages/cipa/manual\\_primeiros\\_socorros.htm](http://www.prefeiturarp.usp.br/pages/cipa/manual_primeiros_socorros.htm)

>. Acesso em 23 mar 2018.

Plano de contingência em biblioteca. Disponível em:

<<https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/7216/1/PROJECTO%20FINAL.pdf>>.

Acesso em 23 mar. 2018.

HÖKERBERG Y H. M. *et al* .O processo de construção de mapas de risco em um hospital. **Revista Ciência e Saúde Coletiva**. Rio de Janeiro. v.11, n. 2, 2006.